



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE TEMAMATLA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

1.-Presentación

El presente documento tiene por objeto establecer una estructura de trabajo anual, que permita ver de manera clara y concisa la implementación de la Mejora Regulatoria en el municipio de Temamatla, Estado de México. En él se integra una serie de propuestas emitidas por algunas de las dependencias que integran esta administración, las cuales, derivado de un previo análisis, consideraron la disminución de tiempo de respuesta y la disminución de requisitos en trámites y servicios. A dichas propuestas se les dará seguimiento de forma trimestral a lo largo del ejercicio 2024.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
5	2			

2.-Misión

Fomentar la mejora regulatoria a través de propuestas medibles y viables que favorezcan al ciudadano.

3.-Visión

Poder establecer acciones en materia de digitalización para migrar paulatinamente a la implementación de trámites y servicios en línea.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Actualmente las áreas encargadas de actualizar el documento de licencia de funcionamiento solicitan requisitos como la identificación oficial, por lo que para 2024 se propone que sea un trámite directo sin requisitos. Por otra parte, los servicios que brinda la Dirección de Servicios Públicos llevan un tiempo de atención considerable, por lo que se propone disminuir tiempos de respuesta para el ciudadano.

a).-ANÁLISIS FODA

<p>b).-FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Es un municipio pequeño en donde no se necesita de mucho tiempo y/o traslado para realizar trámites y servicios. ii. Las instalaciones funcionan cabalmente para brindar atención oportuna. 	<p>c).-OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Poder disminuir tiempos de respuesta en otros servicios que ofrece el ayuntamiento. ii. Implementar herramientas digitales para ofrecer trámites en línea.
<p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Bajo nivel de presupuesto para crear escenarios digitales. ii. Falta de capacitación en áreas digitales. 	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Rechazo de los trámites en línea por parte de la ciudadanía.

5.-Escenario Regulatorio

Las siguientes dependencias enlistadas representan las áreas de oportunidad para mejorar en materia de regulación este ejercicio 2024:

- I. Dirección de Desarrollo Económico
- II. Dirección de Protección Civil
- III. Catastro Municipal
- IV. Dirección de Servicios Públicos

Dicho lo anterior, estar en constante actualización de los servicios y trámites que se ofrecen será clave para la identificación de nuevas necesidades, así como la imperativa obligación de actuar bajo un marco normativo acorde a los procesos por implementar.

6.-Estrategias y Acciones

- I. Verificar que las propuestas cumplan con criterios de medición y eficiencia.
- II. Dar oportuno seguimiento a los avances trimestrales.
- III. Monitorear el catálogo de trámites y servicios para identificar alguna área de oportunidad.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia		Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Propuesta No. 1				
Reconducción		NA	NA	NA
SI	NO			

NO SE IMPLEMENTARÁN PROPUESTAS EN PROCESOS INTERNOS

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia

Dirección de Desarrollo Económico

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Refrendo de la Licencia de Funcionamiento	NA	De 3 requisitos a 1 requisito	NA	NA
NO					

Nombre de la dependencia

Dirección de Protección Civil

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Visto Bueno de Protección Civil para emitir una licencia de funcionamiento de alto impacto	NA	De 3 requisitos a 1 requisito	NA	NA
NO					

Nombre de la dependencia

Dirección de Servicios Públicos

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Conexión de toma de agua potable	De 15 días a 12 días	NA	NA	NA
NO					

Nombre de la dependencia

Dirección de Servicios Públicos

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización Mencionar disminuye dependen el beneficio
Reconducción	Conexión de descarga sanitaria	De 15 días a 12 días	NA	
NO				

Nombre de la dependencia

Dirección de Servicios Públicos

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización Mencionar disminuye dependen el beneficio
Reconducción	Suministro de agua en pipa	De 15 días a 12 días	NA	
NO				

Nombre de la dependencia

Dirección de Servicios Públicos

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización Mencionar disminuye dependen el beneficio
Reconducción	Mantenimiento al alumbrado público.	De 15 días a 12 días	NA	
NO				



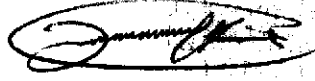
Nombre de la dependencia

Catastro Municipal

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Certificado de clave y valor catastral.	De 11 días a 10 días	NA	NA	NA
<input type="checkbox"/>	NO				

Las áreas que proponen mejoras son: Dirección de Desarrollo Económico, Dirección de Protección Civil, Dirección de Servicios Públicos y Catastro Municipal.

8.-Recuadro de firmas

<p>Diana Laura Robalo Rey Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  <p>Coordinadora General de Mejora Regulatoria 2022-2024</p>	<p>José Antonio Vallejo Gama Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>TEMAHATLA Gobierno Municipal 2022-2024 PRESIDENCIA</p>	<p>Diana Laura Robalo Rey Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  <p>Coordinadora General de Mejora Regulatoria 2022-2024</p>
---	--	---

DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULADORA
ANEXO 1.1. FUNDACIÓN,
TRANSICIÓN Y EVOLUCIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
ANEXO 1.1. FUNDACIÓN,
TRANSICIÓN Y EVOLUCIÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T.U.M. José Ignacio Calderón Chavarría

Fecha de Elaboración: 22 de enero de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de enero de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
VB-PC	Visto bueno de protección civil para actualizar una licencia de funcionamiento de alto impacto	NA	Se propone no solicitar documentos base como INE al ciudadano. La comunicación se realizará con la Dirección de Desarrollo Económico para corroborar que esta documentación existe al interior de esa dependencia.	NA	NA

Observaciones o comentarios

T.U.M José Ignacio Calderón Chavarría
Director de Protección Civil

T.U.M José Ignacio Calderón Chavarría
Director de Protección Civil

Lic. Diana Laura Robalo Rey
Coordinadora de Mejora Regulatoria

UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DIRECCIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
PROCESOS DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Manuel Miguel Chávez Valdós

Fecha de Elaboración: 19 de enero 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de enero 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2024: 6
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No.4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/02/2024	Conexión de descarga sanitaria	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 12 días.	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Manuel Miguel Chávez Valdós
Director de Servicios Públicos



TEMAMATLA
Gobierno Municipal
2022-2024

Manuel Miguel Chávez Valdós
Director de Servicios Públicos

Lic. Diana Laura Robalo Rey
Coordinadora de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRA PÚBLICA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Manuel Miguel Chávez Valdós

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de enero de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2024: 6
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/01/2024	Conexión de toma de agua potable	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 12 días.	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Manuel Miguel Chávez Valdós
Director de Servicios Públicos



TEMAMATLA
Gobierno Municipal
2022-2024

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Manuel Miguel Chávez Valdós
Director de Servicios Públicos

Lic. Diana Laura Robalo Rey
Coordinadora de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y MODERNIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y EVALUACIÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Manuel Miguel Chávez Valdós

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de enero de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2024: 6
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No.5

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/03/2024	Suministro de agua mediante pipa	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 12 días.	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Manuel Miguel Chávez Valdós
Director de Servicios Públicos



Manuel Miguel Chávez Valdós
Director de Servicios Públicos

Lic. Diana Laura Robalo Rey
Coordinadora de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Manuel Miguel Chávez Valdos

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



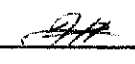
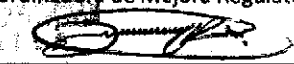
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de enero de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2024: 6
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No.6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/04/2024	Mantenimiento de alumbrado públicos	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 12 días.	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Manuel Miguel Chávez Valdos Director de Servicios Públicos 	 TEMAMATLA Gobierno Municipal 2022-2024	Manuel Miguel Chávez Valdos Director de Servicios Públicos 	Lic. Diana Laura Robalo Rey Coordinadora de Mejora Regulatoria 
--	--	---	--

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

INSTITUCIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
REGISTRACIÓN Y COORDINACIÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Manuel Miguel Chávez Valdós

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de enero de 2024




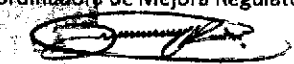
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2024: 6
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No.6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/04/2024	Mantenimiento de alumbrado públicos	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 12 días.	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios

Manuel Miguel Chávez Valdós Director de Servicios Públicos 	 TEMAMATLA Gobierno Municipal 2022-2024	Manuel Miguel Chávez Valdós Director de Servicios Públicos 	Lic. Diana Laura Robalo Rey Coordinadora de Mejora Regulatoria 
--	--	---	--

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y CALIDAD

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Ayuntamiento de Temamatla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Leticia Velázquez Rico

Fecha de Elaboración: 20 de enero de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de enero de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No.7

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/03/2024	Certificado de clave y valor catastral	Disminuir el tiempo de respuesta de 11 a 10 días.	NA	NA	NA

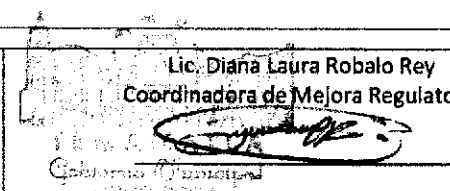
Observaciones o comentarios

Leticia Velázquez Rico
Directora de Catastro



Leticia Velázquez Rico
Directora de Catastro

Lic. Diana Laura Robalo Rey
Coordinadora de Mejora Regulatoria



CATASTRO

DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
(COORDINACIÓN, PROMOCIÓN,
PRODIGACIÓN Y EVALUACIÓN)